

附件 1:

登记注册身份验证 APP 用户手册 (增加姓名变更功能)

国家市场监督管理总局信息中心

2019 年 12 月 11 日

文档修订履历

版本	修订说明	日期
V1.0	初始版本	2019-03-01
V1.1	<p>1、系统升级后，旧版本 APP 将停止服务，请用户卸载旧版本 APP 后，登陆应用市场（Android 用户请前往华为、腾讯、OPPO 应用市场，苹果用户请前往苹果应用市场）下载安装新版本 APP；</p> <p>2、系统升级后，对四级（不含四级）以下用户信息进行了清理，原四级（不含四级）以下用户需要重新进行用户注册；</p> <p>3、系统升级后，提升了密码强度要求，所有已注册用户需要进行密码修改操作。用户可使用【忘记密码】功能完成密码修改或直接使用身份证号码+刷脸登陆，然后使用【修改密码】功能完成密码修改；</p> <p>4、对“新用户注册”功能进行了优化，新用户注册填写注册信息时无需再录入【身份证有效期】信息，另外完成注册信息录入并通过校验后，点击【注册】按钮直接跳转到刷脸验证页面，刷脸验证通过后直接为四级实名无需单独进行四级实名认证，刷脸失败则无法注册用户；</p> <p>5、对“密码修改”功能进行了优化，用户通过身份证号码+密码或身份证号码+刷脸成功登录后，点击【修改密码】功能，无需再输入旧密码，只需进行刷脸并输入两次新密码，点击确定即可完成修改，进一步确保用户密码修改的安全性；</p> <p>6、对“是否办理企业登记注册”权限设置功能进行了优化，用户每次有效期设置仅能设置自当日开始最长 10 个工作日，超过设置期限后如需继续办理业务，需要再次登陆进行有效期延长设置。</p>	2019-06-01
V1.2	<p>1、对“新用户注册”进行了优化，在现有的身份证号码注册用户基础之上，新增了华侨持用护照和港澳居民来往内地通行证两个证件类型注册，目前限制国籍必须为中国的群体才会验证通过。</p>	2019-11-18

	2、对“活体检测控件”进行了升级，提升刷脸体验。	
V1.3	1、新增“修改姓名”功能，变更过姓名的已注册用户可以通过实名验证 APP 通过证件类型+身份证号+变更后姓名+刷脸进行姓名修改操作，进一步简化办理业务流程，提高效率。	2019-12-11

目录

1 下载链接.....	1
2 注册	3
3 登录	9
4 忘记密码.....	10
5 修改手机号码.....	12
6 办理企业登记注册.....	13
7 修改密码.....	15
8 登出	16
9 姓名修改.....	17
10 其他常见问题.....	18
10.1 账号注册问题.....	18
10.2 登录问题.....	18
10.3 版本升级.....	18
10.4 活体检测控件.....	18

1 下载链接



华为



腾讯



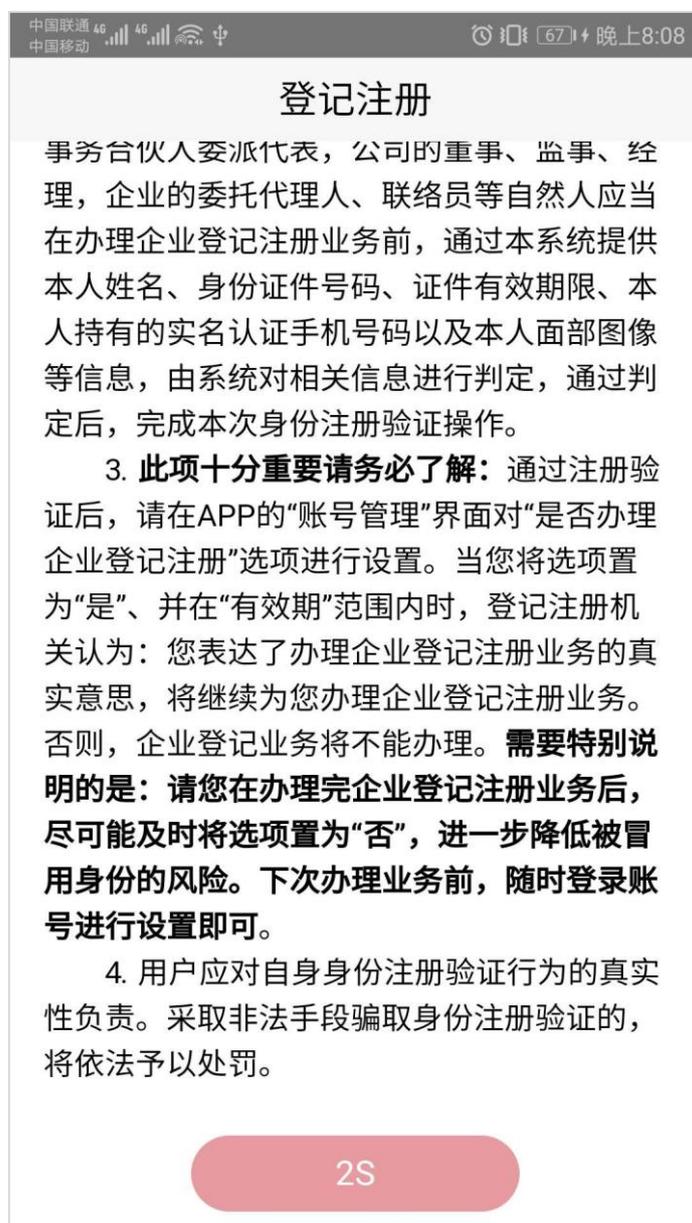
VIVO



IOS

2 注册

首次安装应用，系统跳转至系统使用须知页面，强制阅读 5 秒。



认真阅读系统使用须知后，点击确定按钮，跳转至登录页面，点击“新用户注册”进入登记注册页面。



注册时，首先填写基本信息。

中国联通 4G 下午2:22

< 返回 注册账号

居民身份证 >

姓名

居民身份证号码

手机号

手机号码真实性会影响企业登记注册业务，请确保真实可用！

8-16位数字/大小写字母/符号三种以上

确认密码

注册即视为同意 《用户协议》

注册

其中，证件类型默认为居民身份证，还可以点击证件类型区域选择华侨持用护照或港澳居民往来内地通行证，并填写对应类别的证件号码进行用户注册。

中国联通 上午10:23

< 返回 注册账号

居民身份证

姓名

居民身份证号码

手机号

手机号码真实性会影响企业登记注册业务，请确保真实可用！

8-16位数字/大小写字母/符号三种以上

取消 确定

居民身份证

华侨持用护照

港澳居民往来内地通行证

基本信息填写完成后，点击“注册”按钮，跳转至刷脸页面；



实名验证通过后，即可完成用户注册，注册成功跳转至账号管理页面。

账号管理

 证件类型 华侨持用护照

 用户名 *****0864

 姓名 *中

 证件号码 *****0864

 手机号 133****9236 >

 实名等级 四级

 **是否办理企业登记注册** 是

 办理企业登记注册截止日期 2019-11-27 >

 修改密码 >

退出登录

3 登录

目前登录支持证件号码+密码和证件号码+人脸两种登录方式。



中国联通 4G 下午4:12

登记注册

 请输入证件号码

 请输入密码 

【阅读：系统使用须知】

登录

[新用户注册 >](#) | [忘记密码 >](#)
[姓名变更后重新实名验证 >](#)

其他登录方式


人脸

4 忘记密码

忘记密码分两步：核验身份信息和设置新密码；

第一步：选择证件类型、输入姓名以及与证件类型对应的证件号码、点击扫描人脸；



中国联通 4G 上午10:30

< 返回 忘记密码

居民身份证 >

请输入姓名

请输入居民身份证号码

点击扫描人脸

下一步

取消 确定

居民身份证

华侨持用护照

港澳居民往来内地通行证

第二步：输入密码和确认密码；

< 返回

重置密码

您正在重置密码的账户为

[模糊处理]



.....



.....



确定

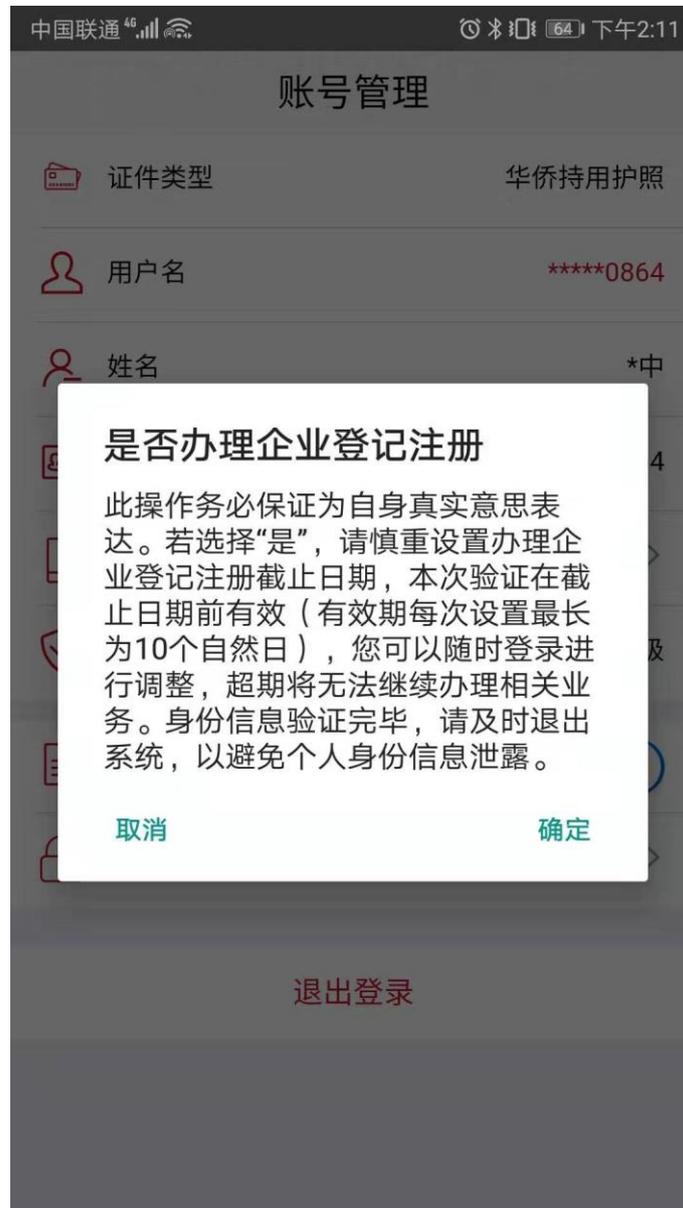
5 修改手机号码

进入账号管理 点击“手机号”进入修改手机号页面，刷脸后输入新手机号码，点击“确定”按钮完成手机号修改。



6 办理企业登记注册

是否办理企业登记注册点击“确定”按钮，对办理企业登记注册截止日期进行选择。



账号管理

 证件类型	华侨持用护照
 用户名	*****0864
 姓名	*中
 证件号码	*****0864
 手机号	133****9236 >
 实名等级	四级

年	月	日
		24
		25
		26
2019	11	27

7 修改密码

进入账号管理 点击“修改密码”进入修改密码页面，刷脸后输入新密码和确认新密码，点击“确定”按钮完成手机号修改。



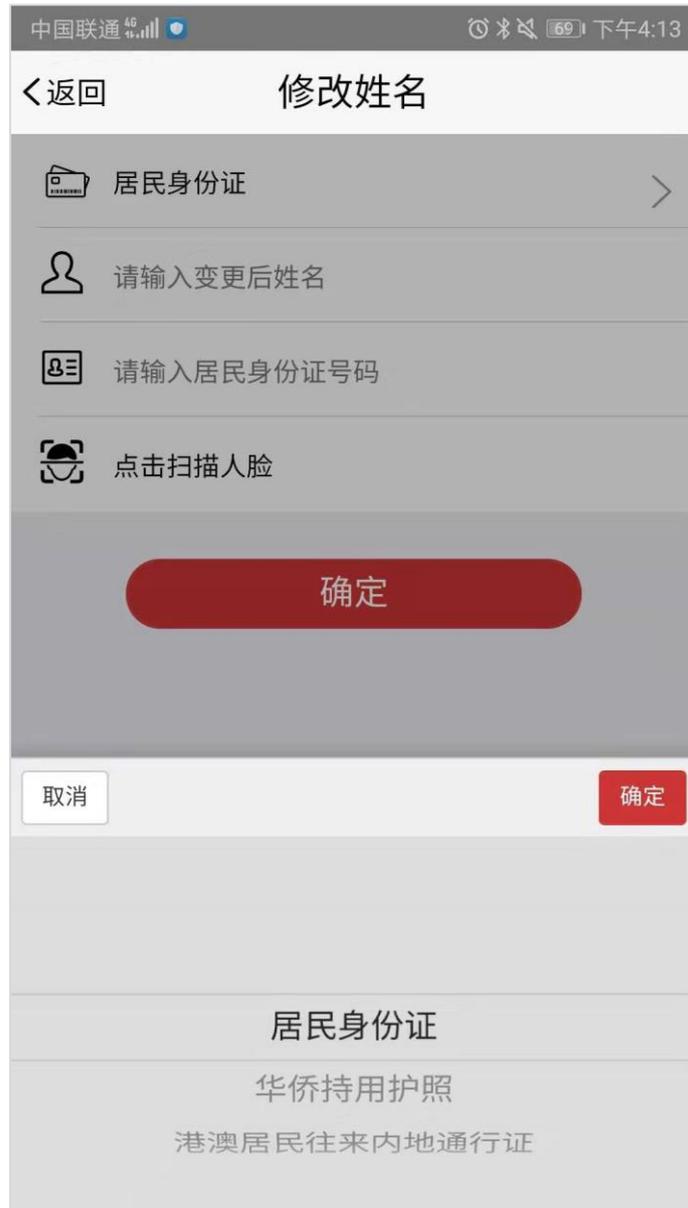
8 登出

在账号管理 点击“退出登录”按钮，立即登出到登录页面。



9 姓名修改

进入登录页面 点击“姓名变更后重新实名验证”进入姓名修改页面，选择证件类型，输入变更后姓名和证件号码，点击扫描人脸进行刷脸操作，点击“确定”按钮完成姓名修改。



The screenshot shows a mobile application interface for name modification. At the top, the status bar displays '中国联通' (China Unicom), signal strength, and the time '下午4:13'. The app's title bar shows '<返回' (Back) and '修改姓名' (Modify Name). Below the title bar, there are four rows of options, each with an icon and a right-pointing arrow:

- 居民身份证 (Resident ID Card)
- 请输入变更后姓名 (Please enter the name after change)
- 请输入居民身份证号码 (Please enter the Resident ID Card number)
- 点击扫描人脸 (Click to scan face)

A large red button labeled '确定' (Confirm) is centered below these options. At the bottom of the screen, there are two buttons: '取消' (Cancel) on the left and '确定' (Confirm) on the right. Below the buttons, there are three rows of text: '居民身份证', '华侨持用护照', and '港澳居民往来内地通行证'.

10 其他常见问题

10.1 账号注册问题

在注册时，遇到提示“该用户已注册”信息，可以直接进行登录。

10.2 登录问题

在登录时，密码输入错误次数超过 5 次，账户会被锁住，此种情况可以通过刷脸登录并自动解锁或者 24 小时后重新尝试使用身份证号和密码登录。

10.3 版本升级

出现版本升级提醒时，需到指定地址下载最新版本。

10.4 活体检测控件

在刷脸操作时，如果返回错误提示“活体检测未通过”，建议调整表情，根据控件提示信息做出状态变更，如请远离屏幕、请勿遮挡嘴、眼睛、鼻子等提示信息，如出现其他错误信息返回，请先做 CTID。