

福建省市场监督管理局

闽市监函〔2025〕29号

答复类别：B类

关于省十四届人大三次会议 第1043号建议的协办意见

省公安厅：

陈如金代表提出的《关于提升新业态新就业群体交通安全意识的建议》（第1043号）已收悉，我单位的办理意见如下：

陈如金代表提出的提升新业态新就业群体交通安全意识的建议，我局党组历来高度重视，局主要领导多次主持召开会议研究部署相关工作。近年来，我局立足市场监管职能，结合电动自行车安全隐患全链条整治行动督促平台落实配送电动自行车安全管理主体责任，依法依规推动平台健全优化管理方式、派单机制和激励机制，依托网络市场监管厅际联席会议推动有关部门齐抓共管，多措并举强化外卖平台配送人员等新就业形态劳动者交通安全意识。

下一步，我局将按照省委、省政府工作部署要求，积极吸收陈如金代表的意见建议，着力从以下四个方面推动提升外卖配送

人员交通安全意识的工作。**一是鼓励引导网络餐饮平台企业通过保险配置降低用工风险。**指导推动网络餐饮平台为新就业群体缴纳新型职业伤害保费，提高外卖配送员抵御交通安全意外风险的能力，保障遭受职业伤害的新就业形态就业人员及时获得医疗救治和经济补偿。**二是优化完善平台配送管理制度。**督促指导网络餐饮平台健全优化外卖配送员权益保障制度规则，发挥正向激励作用，合理设定对外卖配送人员的绩效考核规则。充分考量“多劳多得”的诉求和劳动者身心健康的需要，结合劳动者劳动强度、安全风险、工作时长等因素，完善订单分派机制，科学确定订单饱和度，降低劳动强度。建立健全劳动者与平台的沟通反馈机制，充分考量路况、天气、时段等客观因素，合理确定任务时长，为遭遇突发情况的劳动者提供紧急救助。**三是专项治理网络交易平台算法典型问题。**聚焦网络交易平台利用算法侵害新就业形态劳动者权益等典型问题，督促相关企业落实算法安全主体责任，认真梳理风险隐患，重点整治一味压缩配送时间导致配送超时率、交通违章率、事故发生率上升等问题。合理设定对骑手的绩效考核规则，引导相关平台及其配送员安全规范使用电动自行车，预防和减少交通安全隐患。凝聚部门监管合力，推动长效治理，综合运用督促整改、现场检查、处置处罚等措施，提升算法常态化治理水平。**四是指导网络餐饮平台加强配送安全宣传。**结合电动自行车安全隐患全链条整治行动，督促指导网络餐饮平台完善配

送安全管理制度，加强对外卖配送人员交通安全教育，不断强化交通安全意识。

领导署名：黄水木

联系人：吴君国

联系电话：0591-87530660



（此件主动公开）

抄送：省人大常委会代表工作委员会、省政府办公厅。

