

福建省市场监督管理局

闽市监函〔2026〕238号

答复类别：B类

关于省政协十三届四次会议第1225号 提案的答复

游宇飞委员：

您提出的《关于加强惠企政策直达快享，助推营商环境持续优化的提案》（20261225号）已收悉。现答复如下：

您提出进一步规范惠企政策发布、提升企业服务水平、突出统筹协调联动等建议，具有很强的针对性和指导性，为我局进一步提升市场监管服务效能、激发经营主体活力提供了重要参考。我局始终把优化营商环境作为服务企业发展的重中之重，立足市场监管职能，坚持将推动惠企政策直达快享作为优化营商环境、服务高质量发展的重要抓手，着力在政策宣传、政务服务、协同联动等方面下功夫，努力让企业政策看得见、红利摸得着、发展有底气。

一、推动政策精准送达，让企业看得到、用得上。一是建好线上服务平台。持续完善“福建小微企业名录库”功能，累计归集发布各类惠企政策1060条。升级“福建市事通”综合赋能平

台，整合政策智能匹配、AI 答疑、企业需求响应等功能，企业登录后即可“一站式”查询、咨询 572 项服务事项。目前，“福建市事通”平台已入驻企业 7250 余家，累计提供服务 1.8 万次、办结企业各类咨询诉求近 3 万件，切实打通政策服务线上通道。

二是用好政务新媒体。依托粉丝超 147 万的官方微信公众号等宣传渠道，用“一图读懂”、政策短视频等通俗易懂方式，常态化开展惠企政策宣传解读工作。2025 年累计发布政策解读材料 157 篇，有效扩大政策知晓覆盖面。**三是做好重点领域定向宣传。**注重发挥国家企业信用信息公示系统（福建）覆盖全省经营主体的有利条件，开设“合规建设指引”专栏，分行业发布合规指引。围绕注册登记、年报公示、质量标准、知识产权等等企业常办事项，发布针对性宣传内容；同时，结合全省“555X”产业集群发展布局，深入纺织鞋服等产业链开展质量赋能专项服务，推动政策宣传与落地兑现有效衔接。

二、推动办事提速增效，让企业少跑腿、更省心。一是**深入推进“高效办成一件事”改革。**聚焦企业高频办事场景，牵头推进企业变更、注销等 7 项重点事项“高效办成一件事”改革，全面实现“一次填报、一网通办”，相关事项平均办理时限压缩超 50%、申请材料精简 48.9%，大幅提升企业办事效率。二是**优化提升线上线下服务效能。**持续优化政务服务体系，推动市场监管领域 289 项政务服务事项“全程网办”、15 项涉企审批事项“证照联办”，在全省 108 个市、县（区）政务服务中心全覆盖设立

市场监管“一窗通办”窗口，真正实现“一窗受理、一次办结”服务模式，切实打通企业办事堵点。**三是开展精准帮扶特色服务。**常态化开展“局长走流程”专项行动，局领导亲自体验办事流程，发现并整改政务服务堵点、流程短板、服务偏差等问题 166 个，持续迭代优化办事流程、升级服务体验，全方位提升政务服务便利化水平。择优选任 300 名个人科技特派员、30 支团队科技特派员，帮助 320 家重点企业解决各类质量技术问题 2000 余个，为企业高质量发展保驾护航。

三、推动各方协同用力，让企业减负担、添活力。**一是部门协同落地配套政策。**充分发挥扶持个体工商户发展联席会议等协同机制，统筹落地税费、金融、社保、维权等配套惠企政策落地。联合省发改委等 8 部门出台《促进个体工商户发展若干措施》，全年推动 6074 户个体工商户转型升级为企业，同比增长 2.08 倍。**二是金融帮扶缓解融资难题。**持续深化政银企对接合作，建立企业白名单双向推送机制，深入推进质量融资赋能工作，全年实现质量融资贷款 211.14 亿元、惠及企业 2246 家。联合金融、科技部门创新推出“高新知融贷”“名特优新贷”等专属金融产品，累计受理贷款申请 1420 笔、放贷超 2.2 亿元，有效缓解中小微企业融资难题。**三是收费清理减轻企业负担。**牵头开展涉企收费专项清理整治，完善商业银行收费长效治理机制，从严规范涉企收费行为，努力让企业明明白白缴费、负担实实在在减轻。**四是协会搭台畅通政企沟通。**依托个私协会等行业组织桥梁纽带作

用，开展“问情服务”、银企对接、专场招聘等惠企服务活动，精准破解经营主体融资、用工等急难愁盼问题，搭建常态化交流平台，构建亲清政商关系。

下一步，我局将按照省委、省政府工作部署，积极吸收借鉴您提出的宝贵意见，持续补短板、强弱项、优服务，全力推动市场监管领域惠企政策精准直达、高效兑现。重点抓好以下三个方面工作。

一是政策推送更精准。升级服务平台，推动资源下沉。迭代升级“福建市事通”综合赋能平台，力争全年汇聚150家以上专业服务机构、300名行业专家，常态化开展园区专场培训、政策宣讲等服务，计划举办100场线下培训，覆盖100个产业园区，培育100名首席质量服务官，推动优质惠企服务下沉基层、直达园区、赋能企业。**规范发布标准，做精政策解读。**持续完善惠企政策归集发布、精准解读、主动推送全链条工作体系，统一规范全省市场监管领域惠企政策发布口径，动态更新政策资源库，创新推出场景化、通俗化、可视化政策解读产品，切实提升政策解读的精准度、专业性和实效性。**精准企业画像，主动送策上门。**依托小微企业名录库、国家企业信用信息公示系统（福建）、“福建市事通”等平台，结合企业登记信息、经营数据等多维资源，精准构建企业画像。健全政策主动推送机制，常态化开展“送政策上门”服务，全面推行“政策找企业”主动服务模式，实现政策红利精准滴灌、全域覆盖各类经营主体。

二是办事流程更简化。拓展集成改革广度深度，打造一站式服务场景。全力推进 2026 年知识产权保护“高效办成一件事”改革，整合知识产权申请、保护、运用、服务等全链条服务事项，实现一站式集成办理。持续深化企业年报“多报合一”改革，优化智能填报系统功能，精简填报事项、简化操作流程，推行精细化、个性化年报辅导，提升企业填报便捷度与体验感。**优化审批机制，持续降低制度性成本。**优化行政审批服务机制，推动登记注册和审批服务实现从被动受理向主动服务、从流程审批向赋能发展、从分散办理向集成协同、从常规服务向精准定制转变，持续压减制度性交易成本，保障重点项目高效落地，赋能全省产业集群高质量发展。**强化综合赋能工作，助力企业提质升级。**充分应用“工具箱”，锚定“十五五”规划目标任务，以“合规指引、质量技术、知识产权”三大赋能为主线，在全国率先研究制定《市场监管综合赋能服务指引》等标准规范，建立完善市场监管综合赋能服务体系，全方位服务企业高质量发展。开展合规指引赋能，聚焦高频违规风险点，以及直播电商、低空经济、即时零售等新业态、新模式监管难题，建立“通用+专业”差异化合规指引体系，分行业出台“一业一策”场景化合规指引。开展质量技术赋能，力争在工业（产业）园区、技术机构、重点企业等建设不少于 100 个“一站式”服务站点，着力构建产业服务生态。深化政产学研用协同，联合产业龙头、链主企业，依托产业链供应链建设质量标准实验室和检验检测公共服务平台，服

务产业转型升级。开展知识产权赋能，加强核心技术专利布局，促进科创产业深度融合。健全知识产权保护体系，高水平运行国家级知识产权保护中心、快速维权中心，强化地理标志全链条保护。搭建产学研用协同创新平台，健全运营服务体系，发展知识产权金融，完善知识产权运用生态。构建代理、法律、信息、评估、咨询等全链条知识产权服务体系，持续提升公共服务质效。

三是协同联动更紧密。完善跨部门协同机制，推动政策集成落地。持续优化公平竞争审查会同审查机制，从源头整治规范妨碍统一市场和公平竞争的各项规定，筑牢企业公平竞争制度防线。充分发挥扶持个体工商户发展、“双随机、一公开”跨部门联合监管等省级联席会议协同机制作用，会同发改、工信、金融、税务、人社等部门，推动税费、金融、社保、就业创业、权益保护等各类惠企政策系统集成、协同落地。**深化监管服务融合，推行包容审慎监管。**持续扩大跨部门联合抽查覆盖面，严格落实“进一次门、查多项事”监管模式，最大限度减少对企业正常生产经营的干扰。坚守公正文明执法底线，健全行政处罚裁量权基准制度，推行包容审慎监管，坚决杜绝“小过重罚”现象，实现执法力度与服务温度有机统一。**搭建多元共治平台，夯实企业发展支撑。**建立企业首席质量官常态化联系制度，组建“福建省质量基础设施协同创新促进会”，整合检测机构、律所、高校及行业专家资源，组建专业化服务团队，深入开展“合规指引进企业”宣讲与实训。依托个体私营企业协会，联合运营

商、平台企业、金融机构以及各级个私协会，整合政府优惠政策、经营主体数据、社会资源，打造集“AI精准惠企政策匹配、数智赋能、电商转型、金融服务、职业技能培训”等服务于一体的“一站式”企业成长服务生态，助力经营主体高质量发展。

领导署名：黄水木

联系人：林佳雯

联系电话：0591-87585678

福建省市场监督管理局

2026年6月26日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。

