

福建省市场监督管理局

闽市监函〔2026〕272号

答复类别：B类

关于省政协十三届四次会议第1016号 提案的答复

陈礼忠委员：

您提出的《关于严格规范和严厉监管互联网电商平台的提案》（20261016号）由我单位会同省委网信办、省商务厅办理。现将有关情况汇总答复如下：

您提出“严格规范和严厉监管互联网电商平台”的建议十分中肯、很有意义。近年来，我局与各有关部门高度重视电商平台规范和监管工作，持续强化平台经济治理，切实维护我省网络市场秩序。**一是强化平台行政指导，规范网络市场秩序。**在“3·15”“6·18”等关键节点，组织召开行政指导会，督促平台依法公示协议规则等内容，及时披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。2025年，全省共组织开展行政指导会90余场。发布“规范网络交易价格行为倡议书”，引导平台自觉规范价格行为。加大价格监管力度，依法查处不按规定明码标价等违法行为。组织开展《网络直播电商营销管理规范》省地方标准制定工作，配合推进《电子商务法》修订，积极研究提出立法意见，建

议新增平台算法治理相关规定。加大网络销售食品抽检力度，2025 年，在网络销售环节共完成食品监督抽检 1 万余批次，抽检合格率达 95%以上，对抽检中发现的不合格产品均依法依规实施核查处置。**二是强化数据安全监管，夯实隐私保护基础。**组织开展《网络交易平台规则监督管理办法》新规宣贯会 81 场，推动平台依法依规落实消费者信息保护相关要求。省委网信办围绕 App 违法违规收集使用个人信息、SDK 违法违规收集使用个人信息、线下消费场景违法违规收集使用个人信息等重点问题开展专项行动，对相关违法违规行为依法从严整治。发挥 12377、福建省市互联网违法和不良信息举报平台作用，督促属地网站平台畅通举报渠道，规范网络举报受理处置流程，更好发挥网民监督作用，扩大不良信息线索来源，提高违法违规信息发现率。**三是深化部门联动监管，构建协同共治格局。**依托网络市场监管厅际联席会议，联动网信、商务等部门健全信息共享、线索移送等机制。将电商领域性质恶劣、情节严重的失信经营主体，依法列入严重违法失信名单，通过国家企业信用信息公示系统（福建）公示，并实施限制市场准入等惩戒措施。加强消费维权体系建设，畅通 12315 热线和全国 12315 平台渠道，24 小时为消费者提供投诉举报受理服务；指导电商平台健全消费维权机制，深入推进消费纠纷在线解决（ODR）机制建设，推动建立先行赔付机制，提升消费维权效能。2025 年，全省共接收处理网购类投诉举报 54.08 万件，挽回经济损失 3536.29 万元；将 10 户有关经营主体列入严重违法失信名单。

下一步，我局与各有关部门将认真落实省委、省政府工作部署，积极吸收您提出的意见建议，充分发挥相关职能，协同发力，进一步推动平台经济常态化监管。**一是持续强化电商平台监管。**联合省商务厅进一步加强对电商平台的监管指导，在激发网络经营主体活力、维护网络市场秩序、保护各类主体权益、促进平台经济规范健康发展等方面持续发力，有序推进平台企业常态化监管，以辖区 82 家重点平台为抓手，实施分类分级合规指导，推动不同规模、不同类型平台健全合规管理体系，推进平台规则治理，持续提升电商平台合规水平。加快制定我省地方标准《网络直播电商营销管理规范》，通过体系化的合规集成指导，推动全链条主体规范运营。持续实施数字经济发展常态化监管三年行动计划，坚持线上线下一体化监管原则，聚焦电商平台虚假宣传、制假售假、违规收费等突出问题，持续加大案件查办和曝光力度，通过以案示警、以案释法、以案促治，督促电商平台严格落实主体责任。**二是持续强化个人信息保护。**持续开展个人信息保护系列专项行动，省委网信办聚焦电商平台等互联网平台的违法违规收集使用个人信息问题，对拒不整改的依法从严处理，严厉打击各类侵犯公民个人信息权益的违法犯罪行为，做到以查促防、以查促改、以查促管，切实维护人民群众合法权益，筑牢个人信息保护安全防线。在网络交易平台规则监督管理和网络交易合规数据报送等方面加强协同，共同推动电商平台数据安全全流程监管落地落实。督促电商平台依法履行信息披露义务，持续推动平台规则公开透明，切实保障网络交易各方主体的知情权和合法权

益。**三是持续畅通消费诉求渠道。**依托 12315 热线电话和平台、微信公众号、微信小程序等渠道，全渠道、全方位接收投诉举报信息，完善纠纷快调快处机制。结合“放心消费在福建”行动，引导更多的电商平台以及平台内经营者入驻全国 12315 平台，落实商品质量承诺、先行赔偿、消费纠纷和解等制度，扩大 ODR 企业等社会化维权网络建设覆盖面，强化消费维权网络建设。进一步完善网络交易纠纷协同处置机制，推动建立网信与市场监管部门之间的投诉举报线索快速移交和联合处置机制，推动形成部门联动、社会共治的高效协同维权格局。

衷心感谢您对市场监管工作的关心与支持，欢迎您继续提出宝贵意见建议。

领导署名：黄水木

联系人：吴君国

联系电话：0591-87530660

福建省市场监督管理局

2026 年 7 月 16 日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。

