

# 福建省市场监督管理局 福建省消费者权益保护委员会 文件

闽市监网监〔2025〕253号

---

## 福建省市场监督管理局 福建省消费者权益保护 委员会关于开展福建省“放心直播间” 承诺活动倡议的通知

各设区市市场监管局、消委会，平潭综合实验区市场监管局、消协：

根据《福建省市场监管系统直播电商突出问题专项整治实施方案》要求，结合“放心消费在福建”行动，省市场监管局与省消委会决定在全省范围发起《关于共同打造“放心直播间”促进直播电商健康发展的倡议书》，倡导开展“放心直播间”承诺活

动，推动省内直播电商企业自愿做出“放心直播间”承诺。请各地结合实际，认真抓好组织实施。

- 附件：1. 福建省市场监督管理局 福建省消费者权益保护委员会关于共同打造“放心直播间”促进直播电商健康发展的倡议书
2. 福建省“放心直播间”承诺活动方案



福建省市场监督管理局



福建省消费者权益保护委员会

2025年10月16日

（此件主动公开）

## 附件 1

# 福建省市场监督管理局 福建省消费者权益保护 委员会关于共同打造“放心直播间” 促进直播电商健康发展的倡议书

为规范直播营销行为，提升直播间商品和服务质量，增强消费者安全感与获得感，营造安全、透明、诚信的直播消费环境，推动福建直播电商行业规范健康发展，福建省市场监督管理局、福建省消费者权益保护委员会决定发起“放心直播间”承诺活动。我们向直播间运营者等直播市场主体发出如下倡议：

### 一、坚守合法合规底线，主体资质真实可靠

直播间运营者应当在其直播间首页显著位置，持续公示营业执照信息、与其经营业务有关的行政许可信息，或者相关信息的链接标识等真实有效的信息。直播间运营者需对直播营销人员的身份信息及从业资质进行严格查验与核对，确保其身份信息真实有效、从业资质符合相关合规要求。

### 二、恪守正确价值导向，管理规范严谨有序

坚持正确导向，不存在使用或者变相使用中华人民共和国的国旗、国歌、国徽等违法行为，并且遵循社会公序良俗。直播间运营者加强直播间秩序管理，依法依规设置账号、头像、简介和直播间标题、布景、道具、商品展示等，不含有违法违规信息，

不以暗示等方式误导消费者。直播间运营者对直播间互动内容进行实时管理，及时处置违法违规信息。

### **三、严把商品服务质量，全程可溯保障品质**

直播间运营者应当依据法律、法规对直播商品或服务进行准入把关，强化对直播选品、营销用语等的审核把关，并留存相关记录备查。直播间销售商品为具备较高品质和性价比的优品，比如福建特色农产品、地理标志商品等。遵守《产品质量法》的规定，建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识，确保销售的产品的标识符合《产品质量法》第二十七条的规定，不掺杂、掺假，不以假充真、以次充好，不以不合格产品冒充合格产品等。对列入网售重点产品质量安全赋码核验的试点产品，应当核验产品赋码信息的完整性、真实性，自觉售卖赋码产品。严格遵守《食品安全法》及其实施条例和其他相关法律法规的规定，确保销售的食物符合食品安全标准及相关管理规定。

### **四、秉持诚信经营原则，真实透明传递信息**

遵守《反不正当竞争法》《网络反不正当竞争暂行规定》《广告法》《互联网广告管理办法》等法律法规，不实施扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者合法权益的违法违规行为。直播间运营者和直播营销人员不编造、传播虚假或者误导性信息，不发布虚假广告、虚假商业宣传等。

### **五、确保价格公开透明，杜绝欺诈保障权益**

直播间运营者应遵守《价格法》《明码标价和禁止价格欺诈

规定》等规定，以显著方式进行明码标价，公开标示销售商品的品名、价格、计价单位，及提供服务的服务项目、服务内容和价格或者计价方法。采取折价、减价等促销方式的，应当标明被比较价格、实际销售价格等价格信息，被比较价格信息应当真实准确。

## **六、加强知识产权保护，尊重创新维护公平**

直播间运营者应遵守《商标法》《专利法》《电子商务法》等法律法规规定，不得销售侵犯他人知识产权的商品或者提供侵犯他人知识产权的服务。直播营销平台应当建立知识产权保护规则，与知识产权权利人加强合作，依法保护知识产权；知道或者应当知道平台内经营者侵犯知识产权的，应当采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施。

## **七、完善售后服务体系，高效响应消费需求**

直播间运营者应遵守《消费者权益保护法》《消费者权益保护法实施条例》的规定，诚信经营，保障消费者的合法权益；不设定不公平、不合理的交易条件，不强制交易；采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，保障消费者享有知悉商品或服务的真实情况及自主选择的权利；落实网购商品七日无理由退货制度，不擅自扩大不适用无理由退货的商品范围；以显著方式对不适用无理由退货的商品进行标注，提示消费者在购买时进行确认，不将不适用无理由退货作为消费者默认同意的选项；未经消费者确认，经营者不得拒绝无

理由退货。积极加入“全国消协智慧 315 平台”和“在线消费纠纷解决（ODR）”机制，促进消费纠纷源头化解。

## 附件 2

# 福建省“放心直播间”承诺活动实施方案

## 一、总体目标

鼓励和引导省内直播电商企业积极响应倡议、自愿自主做出“放心直播间”承诺，进一步落实直播电商从业者主体责任，规范直播经营行为，提升直播商品和服务质量，推动直播电商行业规范健康发展，切实增强消费者对直播购物的安全感与获得感。到 2026 年底，全省“放心直播间”承诺单位超过 380 家，直播电商领域良好口碑与诚信形象得到切实提升，直播电商市场治理水平得到有效提升。

## 二、实施计划

坚持“分阶段推进、逐步扩大覆盖”及企业自愿的原则，以销售名优产品的直播间为重点，分三批发动引导企业开展承诺。第一批（2025 年 11 月底前）：发动超过 110 家直播电商经营主体做出“放心直播间”承诺。第二批（2026 年 6 月底前）：新增发动超过 110 家直播电商经营主体做出承诺，使全省承诺单位总数累计达到 220 家。第三批（2026 年底）：再发动超过 160 家直播电商经营主体做出承诺，实现全省发动承诺单位超过 380 家的总体目标。各地具体任务安排详见附件 1。

## 三、工作措施

**（一）发动企业承诺。**组织辖区市场监管局根据省市场监管局与省消委会制定的倡议，重点针对销售名优产品、诚信度高的直播电商企业，宣传承诺活动内容及意义等，鼓励和引导企业积极响应倡议、自愿签署福建省“放心直播间”承诺书（见附件2），并指导其通过“放心消费在福建”平台（操作流程见附件3）进行申报。

**（二）开展诚信宣传。**直播电商企业做出承诺后，各地市场监管部门通过“放心消费在福建”平台按照流程进行处理，指导承诺单位通过平台下载使用“放心消费在福建”主题标识。承诺企业可将上述主题标识以及《福建省“放心直播间”承诺书》放置、公示在直播间首页页面、背景墙等位置进行展示，供消费者和网民浏览查阅，接受社会监督。各地市场监管部门和消委会（消协）要结合实际，通过政府网站、公众号、地方媒体等多种渠道，加大“放心直播间”承诺活动宣传力度，突出典型做法、先进经验和工作实效，营造诚信直播的良好社会氛围。在活动宣传过程中，各级市场监管部门应明确向企业和公众告知，本次企业自主承诺活动旨在鼓励企业强化主体责任、诚信守法经营，仅为企业自愿履责的公开表态，不具备评先表彰、示范创建等属性，企业不能借此进行任何形式的误导性宣传。

**（三）优化帮扶指导。**各地市场监管部门要重点加强对承诺企业的帮扶指导，根据企业的具体需求制定指导帮扶措施，常态化对接服务，建立并动态更新“一企一档”帮扶指导档案。消委

会（消协）要协助承诺企业做好有关消费者权益保护的业务咨询工作。

**（四）加强监督规范。**通过行政监督、社会监督等形式，督促做出承诺的企业依约践诺、依法经营，不得从事不正当竞争、广告违法、侵犯知识产权、产品质量违法、食品药品安全违法、价格违法、侵犯消费者合法权益等行为。对出现商品质量、食品安全、服务等问题被投诉后处理不及时、多次被投诉且查证属实的，出现严重问题被行政处罚，发生重大负面舆情影响等情况，依法处理并督促其撤销使用相关标识。

#### **四、工作要求**

**（一）强化组织部署。**各地要充分认识“放心直播间”倡议和承诺活动的重要意义，将其作为提升直播电商治理能力、增强人民群众消费信心的重要举措。切实加强组织推动，细化工作措施，狠抓工作落实，确保行动取得良好成效。积极运用信息化手段，优化工作流程，提升工作效率。

**（二）注重协作联动。**注重整合市场监管系统内部力量，加强各业务条线之间的沟通协作，形成齐抓共管的工作态势。强化省、市、县三级联动，确保工作部署有效传导、信息顺畅共享。同时，加强与网信、商务、公安等相关部门的协同合作，共同推进直播电商市场的规范治理。

**（三）推动工作落实。**强化工作督促指导，及时掌握工作进展，研究解决推进中遇到的困难和问题。务求工作实效，确保行

动不走过场，真正达到提升直播电商行业质量、树立行业标杆、惠及广大消费者的目的。及时总结提炼经验做法，推动形成长效工作机制。

联系人（省市场监管局网监处）：陈 瑜

联系电话：0591-87580670

联系人（省消委会）：刘星莹

联系电话：0591-87516754

- 附件：
1. 福建省“放心直播间”承诺活动任务进度表
  2. 福建省“放心直播间”承诺书
  3. 福建省“放心直播间”承诺单位线上申报操作指引

附件 1

福建省“放心直播间”承诺活动任务进度表  
(2025 年 9 月—2026 年 11 月)

| 市（区）        | 第一批<br>(2025 年 11 月底前) | 第二批<br>(2026 年 5 月底前)   | 第三批<br>(2026 年底前)       | 累计<br>任务量 |
|-------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| 福州市         | 15 家                   | 新增 15 家<br>(累计达 30 家)   | 新增 20 家<br>(累计达 50 家)   | 50        |
| 厦门市         | 15 家                   | 新增 15 家<br>(累计达 30 家)   | 新增 20 家<br>(累计达 50 家)   | 50        |
| 漳州市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 泉州市         | 15 家                   | 新增 15 家<br>(累计达 30 家)   | 新增 20 家<br>(累计达 50 家)   | 50        |
| 三明市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 莆田市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 南平市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 龙岩市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 宁德市         | 10 家                   | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 新增 15 家<br>(累计达 35 家)   | 35        |
| 平潭综合<br>实验区 | 5 家                    | 新增 5 家<br>(累计达 10 家)    | 新增 10 家<br>(累计达 20 家)   | 20        |
| 全省合计        | 110 家                  | 新增 110 家<br>(累计达 220 家) | 新增 160 家<br>(累计达 380 家) | 380       |

## 附件 2

# 福建省“放心直播间”承诺书

为规范直播营销行为，切实保障消费者合法权益，维护直播行业良好秩序，推动行业健康可持续发展，本企业积极响应省市场监管局与省消委会《关于共同打造“放心直播间”促进直播行业健康发展的倡议书》，作出如下公开承诺：

**一、主体资质合法合规。**在直播间首页显著位置，持续公示营业执照信息、与其经营业务有关的行政许可信息，或者相关信息的链接标识等真实有效的信息。直播间运营者需对直播营销人员的身份信息及从业资质进行严格查验与核对，确保其身份信息真实有效、从业资质符合相关合规要求。

**二、管理规范严谨有序。**坚持正确导向，不使用或者变相使用中华人民共和国的国旗、国歌、国徽等违法行为，遵循社会公序良俗。加强直播间秩序管理，依法依规设置账号、头像、简介和直播间标题、布景、道具、商品展示等，不含有违法违规信息，不以暗示等方式误导消费者。对直播间互动内容进行实时管理，及时处置违法违规信息。

**三、质量管控全程可溯。**依据法律、法规对直播商品或服务进行准入把关，强化对直播选品、营销用语等的审核把关，并留存相关记录备查。直播间销售商品为具备较高品质和性价比的优

品。遵守《产品质量法》的规定，建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识，确保销售的产品的标识符合《产品质量法》第二十七条的规定，不掺杂、掺假，不以假充真、以次充好，不以不合格产品冒充合格产品等。对列入网售重点产品质量安全赋码核验的试点产品，认真核验产品赋码信息的完整性、真实性，自觉售卖赋码产品。严格遵守《食品安全法》及其实施条例和其他相关法律法规的规定，确保销售的食物符合食品安全标准及相关管理规定。

**四、营销诚信真实透明。**遵守《反不正当竞争法》《网络反不正当竞争暂行规定》《广告法》《互联网广告管理办法》等法律法规，不实施扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者合法权益的违法违规行为。不编造、传播虚假或者误导性信息，不发布虚假广告、虚假商业宣传等。

**五、价格规范公开可信。**遵守《价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等规定，以显著方式进行明码标价，公开标示销售商品的品名、价格、计价单位，及提供服务的服务项目、服务内容和价格或者计价方法。采取折价、减价等促销方式的，标明被比较价格、实际销售价格等价格信息，被比较价格信息真实准确。

**六、知识产权保护到位。**遵守《商标法》《专利法》《电子商务法》等法律法规规定，不销售侵犯他人知识产权的商品或者提供侵犯他人知识产权的服务。

**七、售后服务高效完善。**遵守《消费者权益保护法》《消费者权益保护法实施条例》的规定，诚信经营，保障消费者的合法权益；不设定不公平、不合理的交易条件，不强制交易；采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，保障消费者享有知悉商品或服务的真实情况及自主选择的权利；落实网购商品七日无理由退货制度，不擅自扩大不适用无理由退货的商品范围；以显著方式对不适用无理由退货的商品进行标注，提示消费者在购买时进行确认，不得将不适用无理由退货作为消费者默认同意的选项；未经消费者确认，经营者不得拒绝无理由退货。积极加入“全国消协智慧 315 平台”和“在线消费纠纷解决（ODR）”机制，促进消费纠纷源头化解。

承诺单位（加盖公章）：

承诺日期：2025 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件 3

## 福建省“放心直播间”承诺单位 线上申报操作指引

# 目 录

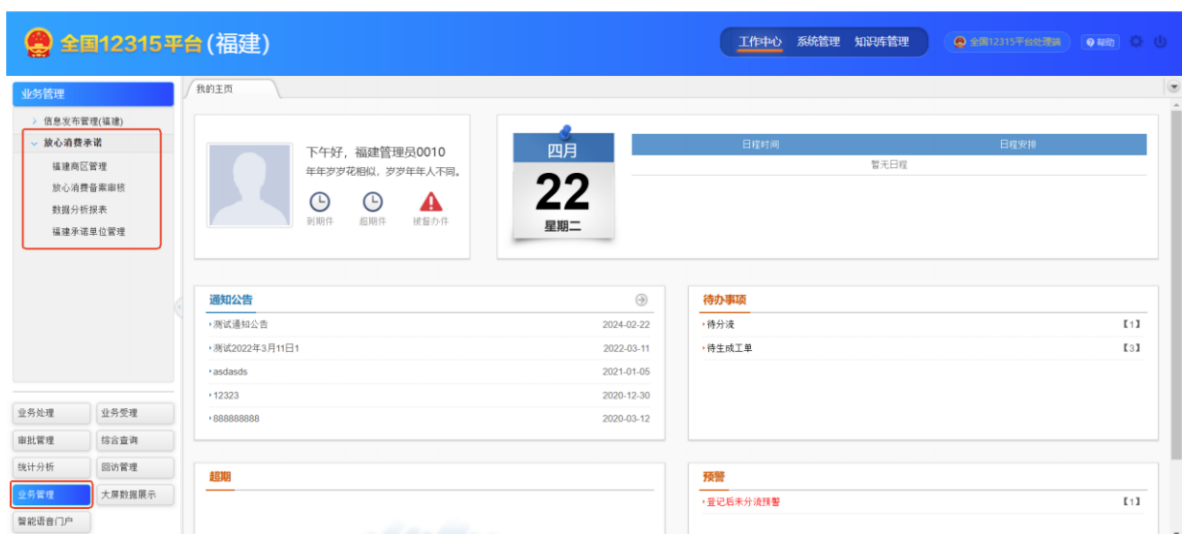
|                   |    |
|-------------------|----|
| 1. 登录网站 .....     | 17 |
| 2. 福建商区管理 .....   | 18 |
| 2.1 功能概述 .....    | 18 |
| 2.2 具体操作 .....    | 18 |
| 2.3 操作选项 .....    | 18 |
| 2.4 注意事项 .....    | 22 |
| 3. 放心消费备案审核 ..... | 22 |
| 3.1 功能概述 .....    | 22 |
| 3.2 具体操作 .....    | 22 |
| 3.3 操作选项 .....    | 22 |
| 3.4 注意事项 .....    | 25 |
| 4. 福建承诺单位管理 ..... | 25 |
| 4.1 功能概述 .....    | 25 |
| 4.2 具体操作 .....    | 25 |
| 4.3 操作选项 .....    | 26 |
| 4.4 注意事项 .....    | 29 |

## 1. 登录网站

打开浏览器，输入市场监督管理业务处理门户地址，进入产品集成界面。推荐使用 Chrome 浏览器等高版本浏览器。



在登录界面输入用户名、密码，进入平台首页。依次点击“业务管理”—“放心消费承诺”进入功能菜单。



## 2. 福建商区管理

### 2.1 功能概述

管理维护放心消费承诺商区，包含新增、编辑、删除、关联企业、证件管理等相关操作。

### 2.2 具体操作

点击【福建商区管理】，可查询左侧目录树选择地区下级商区（默认福建省），搜索条件包含商区名称、商区类型，展示列包含商区名称、商区地址、行政区划、类别名称、关联企业数、更新时间以及可操作选项。



| 商区名称  | 商区地址             | 行政区划      | 类别名称  | 关联企业... | 更新时间                | 操作                                     |
|-------|------------------|-----------|-------|---------|---------------------|----------------------------------------|
| 测试    | 福建省福州市鼓楼区999工号   | 福建省福州市鼓楼区 | 城市    | 0       | 2025-04-16 17:20:50 | 查看<br>编辑<br>关联企业<br>评价信息<br>证件管理<br>删除 |
| 三坊七巷  | 福建省福州市鼓楼区南后街139号 | 福建省福州市鼓楼区 | 景区    | 0       | 2025-04-10 15:22:52 |                                        |
| 测试商区  | 福建省福州市鼓楼区南后街139号 | 福建省福州市鼓楼区 | 城市    | 0       | 2025-04-10 14:37:23 |                                        |
| 永泰县商圈 | 福建省福州市永泰县        | 福建省福州市永泰县 | 城市    | 0       | 2025-03-13 15:45:31 |                                        |
| 罗源县商圈 | 福建省福州市罗源县        | 福建省福州市罗源县 | 城市    | 0       | 2025-03-13 15:05:32 |                                        |
| 测试区   | 浙江省杭州市经济开发区      | 福建省福州市台江区 | 高速服务区 | 0       | 2025-03-11 09:17:11 | 查看                                     |
| 闽清县商圈 | 福建省福州市闽清县        | 福建省福州市闽清县 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 平潭县商圈 | 福建省福州市平潭县        | 福建省福州市平潭县 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 福清市商圈 | 福建省福州市福清市        | 福建省福州市福清市 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 长乐市商圈 | 福建省福州市长乐市        | 福建省福州市长乐市 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 思明区商圈 | 福建省厦门市思明区        | 福建省厦门市思明区 | 城市    | 2       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 海沧区商圈 | 福建省厦门市海沧区        | 福建省厦门市海沧区 | 城市    | 2       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 湖里区商圈 | 福建省厦门市湖里区        | 福建省厦门市湖里区 | 城市    | 1       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 集美区商圈 | 福建省厦门市集美区        | 福建省厦门市集美区 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |
| 同安区商圈 | 福建省厦门市同安区        | 福建省厦门市同安区 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看                                     |

### 2.3 操作选项

#### ①添加商区

点击添加商区按钮，打开添加商区界面，填写相关内容，进行保存。如需要添加“放心直播间承诺单位”商区，商区类型请选择“放心直播间承诺单位”，如下图：

添加商区

商区名称

放心直播间承诺商区

商区地址

福建省三明市梅列区

行政区划

福建省三明市梅列区

商区类型

放心直播间承诺单位

图片上传

请选择类型

景区

综合体

街区

高速服务区

大型超市

农贸市场

乡村

食品安全承诺店

放心直播间承诺单位

图片上传

保存

关闭

## ②查看

点击操作列的查看按钮，可打开商区详情界面，查看商区详情信息。

查看

商区图片

暂无图片

商区名称

梅列区放心直播间承诺商区

商区地址

福建省三明市梅列区

商区类型

放心直播间承诺单位

创建时间

2025-08-06 14:54:49

商区证书

暂无图片

关闭

③编辑

点击操作列的编辑按钮，可打开商区编辑界面，进行商区编辑保存。

编辑

商区名称

测试

商区地址

福建省福州市鼓楼区999工号

商区类型

城市

图片上传

暂无图片

图片上传 (将替换原有图片)

保存

关闭

④关联企业/关联企业数

点击操作列的关联企业按钮，展示该地区所有企业，点击关联/取消关联可进行商区企业关联，点击查看可查看企业详情。

点击操作列表关联企业数，可查看已关联的企业列表。

三街七巷

企业名称

与当前商区关联状态

全部

重置

重置

| 经纬度代码              | 企业名称              | 企业地址                 | 与当前商区关联状态 | 备案状态 | 与当前商区关联 | 关联时间                | 操作   |
|--------------------|-------------------|----------------------|-----------|------|---------|---------------------|------|
| 91330102729189581T | 杭州正华丝织绸缎厂         | 上城区甘王新村东9幢1单元201室    | 已关联       | 已备案  | 三街七巷    | 2025-04-22 15:34:31 | 取消关联 |
| 913501007490684000 | 永辉超市股份有限公司福建福州西门店 | 福州市鼓楼区西洪路33号         | 未关联       | 待备案  |         |                     | 关联   |
| 913201025628851334 | 南京智慧交通信息技术有限公司    | 南京市鼓楼区               | 未关联       | 待备案  |         |                     | 关联   |
| 91510100MA8M0Y0Y9C | 成都天目互娱网络科技有限公司    | 福州市鼓楼区鼓东街道123456789  | 未关联       | 待备案  |         |                     | 关联   |
| 91350000158175863D | 福建省三福百货有限公司       | 福建省福州市鼓楼区省南路1号金堡大厦附楼 | 未关联       | 已备案  |         | 2025-03-04 20:07:34 | 关联   |

尾页

调整

条/页5条

第4页 / 共4页

上一页

下一页

末页

⑤评价信息

点击操作列的评价信息按钮，展示该商区的评价信息明细。

三坊七巷

评价内容

总评价(星)

全部

查询

重置

| 评价人 | 评论内容 | 总评价(星) | 产品质量(星) | 服务态度(星) | 经营环境(星) | 评价时间                | 操作 |
|-----|------|--------|---------|---------|---------|---------------------|----|
| 马骏  | 多多   | 1      | 1       | 1       | 1       | 2025-03-13 17:19:36 | 查看 |
| 测号  | 环境很棒 | 5      | 5       | 5       | 5       | 2023-11-23 18:48:15 | 查看 |

每页 调整 条,共2条

首页

上一页

1

下一页

末页

## ⑥ 证件管理

点击操作列的证件管理按钮，展示该商区的证件图片信息，可进行证件上传，删除等操作。

| 证件管理                                                                                |                     |    | 证件上传 | 刷新 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|------|----|
| 证件图片                                                                                | 上传时间                | 操作 |      |    |
|  | 2023-11-30 14:36:50 | 删除 |      |    |
|  | 2023-11-30 14:36:50 | 删除 |      |    |

## ⑦ 删除

点击操作列的删除按钮，进行商区的删除操作，确定后删除商区，并取消所有已关联该商区的企业。

## 2.4 注意事项

- ①左侧目录树只展示当前账号所在机构的本下级目录节点。
- ②添加商区需选择区县级的行政区划。

## 3. 放心消费备案审核

### 3.1 功能概述

展示消费备案审核情况。

### 3.2 具体操作

点击【放心消费备案审核】，可查看 待审核（默认）申请情况，搜索条件包含申请时间、企业名称、联系电话以及审核状态，展示列包含企业名称、企业地址、联系人、联系电话、审核状态、申请时间以及可操作选项。

| 我的主页            | 放心消费备案...            |     |             |      |                     |      |
|-----------------|----------------------|-----|-------------|------|---------------------|------|
| 申请时间            | 2025-02-05           | 至   | 2025-03-07  | 企业名称 |                     |      |
| 联系电话            |                      |     |             | 审核状态 | 待审核                 |      |
| <div>查询重置</div> |                      |     |             |      |                     |      |
| 企业名称            | 企业地址                 | 联系人 | 联系电话        | 审核状态 | 申请时间                | 操作   |
| 厦门勇气网络科技有限公司    | 厦门火炬高新区软件园一期曾厝垵北路... | 王先生 | 13859898565 | 待审核  | 2025-03-07 15:00:37 | 备案审核 |
|                 |                      |     |             |      |                     |      |
| 每页 调整 条,共1条     |                      |     |             |      |                     |      |
| 首页 上一页 下一页 末页   |                      |     |             |      |                     |      |

### 3.3 操作选项

#### ① 备案审核

点击待审核申请的操作列的备案审核按钮，打开备案审核界面，可对所属商区进行编辑，以及确定申请的审核结果。如果是放心直播间承诺单位，审批时请注意所属商区类型是否为“放心直播间承诺单位”类型。

|                     |              |                                                                                   |
|---------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 营业执照                |              |  |
| 企业地址                | 福建省三明市梅列区    |                                                                                   |
| 所属地                 | 福建省三明市梅列区    |                                                                                   |
| 联系人                 | gzw          |                                                                                   |
| 联系电话                | 1233345      |                                                                                   |
| 是否设立消费维权服务站         | 否            |                                                                                   |
| 是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位 | 否            |                                                                                   |
| 是否对外公示营业执照          | 否            |                                                                                   |
| 是否线下无理由退货承诺单位       | 否            |                                                                                   |
| 是否食品安全承诺单位          | 否            |                                                                                   |
| 是否放心直播间承诺单位         | 是            |                                                                                   |
| 所属商区                | 梅列区放心直播间承诺商区 |                                                                                   |
| 审核结果                | 请选择          |                                                                                   |
| <div>保存 关闭</div>    |              |                                                                                   |

## ② 备案详情

点击待审核申请的操作列的备案详情按钮，可打开备案详情界面，查看备案申请的企业名称、信用代码、营业执照、企业地址、所属地、联系人、联系电话、是否设立消费维权服务站、是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位、是否是放心直播间承诺单位、审核结果以及所属商区（若备案申请未获通过则展示审核结果以及审核不通过原因）。

1. 审核通过详情

备案详情

企业名称

漳州天目互娱网络科技有限公司

信用代码

91510100MABMWDWY9C

企业地址

福建省漳州市平和县万盛南路125号

所属地

福建省漳州市平和县

联系人

郭先生

联系电话

13588237920

是否设立消费维权服务站

否

是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位

否

是否对外公示营业执照

否

是否线下无理由退货承诺单位

否

是否食品安全承诺单位

否

是否放心直播间承诺单位

是

审核结果

审核通过

关闭

2. 审核不通过详情

备案详情

企业地址

福建省漳州市平和县万盛南路125号

所属地

福建省漳州市平和县

联系人

郭先生

联系电话

13588237920

是否设立消费维权服务站

否

是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位

否

是否对外公示营业执照

否

是否线下无理由退货承诺单位

否

是否食品安全承诺单位

否

是否放心直播间承诺单位

是

审核结果

审核未通过

审核未通过原因

图片模糊

关闭

### 3.4 注意事项

无

#### 4. 福建承诺单位管理

## 4.1 功能概述

管理维护放心消费承诺单位（企业），包含新增、编辑、查看、证件管理等相关操作。

## 4.2 具体操作

点击【福建承诺单位管理】，可查询左侧目录树选择地区下级企业（默认福建省），搜索条件包含企业名称、信用代码、联系电话、备案状态等，展示列包含企业名称、企业地址、联系人、联系电话、备案状态、是否关联商区、所属商区、是否 ODR、更新时间以及可操作选项。

我的主页

福建承保清单

福建省

福州市

厦门市

莆田市

三明市

泉州市

漳州市

南平市

龙岩市

宁德市

平潭综合实验区

企业名称

联系电话

是否关联单位

是否成为在线消费纠纷前次单位

信用代码

备注状态

是否设立消费维权站点

是否线下受理由进线承保单位

全部

请选择

全部

请选择

查询

重置

添加企业

| 企业名称                  | 企业地址                           | 联系人   | 联系电话          | 备注状态 | 是否关联单位 | 所属商区  | 是否OOR | 新增时间                | 操作                 |
|-----------------------|--------------------------------|-------|---------------|------|--------|-------|-------|---------------------|--------------------|
| 成都天目互娱网络科技有限公司        | 福州市鼓楼区国123456789               | 三脚架   | 13567890987   | 已备案  | 已关联    | 三防七巷  | 是     | 2025-04-22 15:52:14 | 查看                 |
| 永辉超市股份有限公司福建福州西门超市    | 福州市鼓楼区西洲路33号                   | gugu  | 13696862161   | 被禁用  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-22 15:36:43 | 编辑<br>评价信息<br>证件管理 |
| 杭州正华经纬南湾              | 上城区甘王新村东9幢1单元201室              | 德典迪   | 14678900987   | 已备案  | 已关联    | 三防七巷  | 否     | 2025-04-22 15:34:31 |                    |
| 厦门同安海投投资发展有限公司        | 厦门市集美区东浦路1号集美海投培训楼二楼           | 洪永机   | 18906047461   | 已备案  | 已关联    | 集美区商圈 | 是     | 2025-04-21 14:04:14 | 查看                 |
| 123                   | 3456u                          | 21    | 123456        | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-16 17:06:43 | 查看                 |
| 中国电信股份有限公司云南分公司       | 云南省昆明市嵩明经济开发区                  | 王先生   | 5226604       | 待备案  | 未关联    |       | 否     | 2025-04-16 09:54:06 | 查看                 |
| 厦门七度空间电子商务有限公司        | 中国(福建)自由贸易试验区厦门片区莲云一路93号翔云...  | qw    | 5226604       | 待备案  | 已关联    | 湖里区商圈 | 是     | 2025-04-16 09:47:37 | 查看                 |
| 厦门市海正燃气汽车销售服务有限公司     | 厦门市海沧区马青路1285号                 | www   | 14678900987   | 已备案  | 已关联    | 海沧区商圈 | 否     | 2025-04-16 09:47:04 | 查看                 |
| 漳州市云贵县众越虚拟产业园运营管理有限公司 | 福建省漳州市云贵县下洞乡华联社区华联里2号楼2楼2楼     | 新的    | 5968580822    | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-16 09:21:06 | 查看                 |
| 南京智慧交通信息有限公司          | 嘻嘻嘻嘻                           | 赵耀    | 15678900000   | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-15 17:10:43 | 查看                 |
| 永辉超市股份有限公司福建福州永辉永辉超市  | 福建省福州市台江区江滨西大道190号(碧水湾水湾)14... | 胡顺当   | 0591-86291034 | 已备案  | 已关联    | 台江区商圈 | 是     | 2025-04-11 13:37:26 | 查看                 |
| 厦门露露互娱网络科技有限公司        | 厦门软件园二期望海路4号302室               | 戚威戚威  | 1826007913    | 已备案  | 已关联    | 思明区商圈 | 否     | 2025-04-09 14:08:05 | 查看                 |
| 福建省三福百货有限公司           | 福建省福州市鼓楼区省府路1号金盛大厦9楼西面         | ceshi | 18106028063   | 已备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-03-14 16:31:39 | 查看                 |
| 厦门腾气网络科技有限公司          | 厦门火炬高新区软件园一期鼎盛楼B座3号科汇楼402室     | 王先生   | 13659898565   | 已备案  | 已关联    | 海沧区商圈 | 否     | 2025-03-12 16:31:02 | 查看                 |
| 后点电子商务有限公司(厦门)有限公司    | 厦门市思明区曾厝垵118号                  | hlm   | 13959251153   | 已备案  | 已关联    | 思明区商圈 | 否     | 2025-03-04 17:28:23 | 查看                 |

H/view

每页 调整 条,共17条

上一页 1 2 下一页 末页

## 4.3 操作选项

### ①添加企业

点击添加企业按钮，打开添加企业界面，填写相关内容，上传头像/证件（可选）进行保存。如需要添加食品安全承诺单位，请注意所选商区类型需为“放心直播间承诺单位”。

添加企业

企业名称

联系电话

企业地址

营业执照

证件上传

是否对外公示营业执照

是否设立消费维权服务站

是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位

是否线下无理由退货承诺单位

是否食品安全承诺单位

是否放心直播间承诺单位

备案状态

所属商区

选择商区 取消关联

保存 关闭

### ②查看

点击操作列的查看按钮，可打开企业详情界面，查看企业详情信息。

| 查看                  |                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企业名称                | 永辉超市股份有限公司福建福州西门超市                                                                                                                                                  |
| 信用代码                | 913501007490684000                                                                                                                                                  |
| 联系人                 | gugu                                                                                                                                                                |
| 联系电话                | 13696862161                                                                                                                                                         |
| 归属地区                | 福建省福州市鼓楼区                                                                                                                                                           |
| 企业地址                | 福州市鼓楼区西洪路33号                                                                                                                                                        |
| 所在行业类别              | 超级市场零售                                                                                                                                                              |
| 市场主体类型              | 分公司                                                                                                                                                                 |
| 经营范围                |                                                                                                                                                                     |
| 是否设立消费维权服务站         | 是                                                                                                                                                                   |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 是                                                                                                                                                                   |
| 更新时间                | 2025-04-22 15:36:43                                                                                                                                                 |
| 营业执照                |   |

### ③编辑

点击操作列的编辑按钮，可打开企业编辑界面，进行企业编辑保存。

| 编辑                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企业头像                |  <p>暂无图片</p> <p><a href="#">图片上传 (将替换原有图片)</a></p>                                                                                                             |
| 企业名称                | 永辉超市股份有限公司福建福州西门超市 *                                                                                                                                                                                                                              |
| 信用代码                | 913501007490684000 *                                                                                                                                                                                                                              |
| 联系人                 | gugu *                                                                                                                                                                                                                                            |
| 联系电话                | 13696862161 *                                                                                                                                                                                                                                     |
| 企业地址                | 福州市鼓楼区西洪路33号 *                                                                                                                                                                                                                                    |
| 是否设立消费维权服务站         | 是                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 是                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 营业执照                |   <p>放心消费在福建<br/>FANG XIN XIAO FEI ZAI FU JIAN<br/><a href="#">证件上传</a></p> |

#### ④评价信息

点击操作列的评价信息按钮，展示该企业的评价信息明细。



#### ⑤证件管理

点击操作列的证件管理按钮，展示该企业的证件图片信息，可进行证件上传，删除等操作。



#### 4.4 注意事项

- ①左侧目录树只展示当前账号所在机构的本下级目录节点。
- ②添加企业需选择区县级的行政区划。

