

# 福建省市场监督管理局

闽市监函〔2026〕218号

答复类别：B类

## 关于省政协十三届四次会议第3052号 提案的答复

腾达委员：

您提出的《关于破解大模型下网约配送员权益困境，践行社会主义劳动关系的提案》（20263052号）收悉，现答复如下：

您提出的“破解大模型下网约配送员权益困境，践行社会主义劳动关系”的建议很有意义。我局高度重视新就业形态劳动者权益保障工作，立足市场监管职能，积极配合有关部门加强平台算法问题治理，着力压实平台主体责任与社会责任，切实维护外卖送餐员等新就业形态劳动者合法权益。一是开展算法问题专项治理。配合省委网信办等部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，重点整治平台企业利用算法侵害新就业形态劳动者权益，推动算法向上向善。督促平台企业对照生活服务类平台负面清单深入开展自查整改，建立算法公开机制，合理设置算法派单、奖惩机制，逐步取消超时扣款，探索特殊情形免责常态化。二是加强跨部门联合监管。联合省人社厅、省总工会等部

门，组织美团等头部平台召开（福建）省域算法和骑手劳动保障协商恳谈会，促成平台代表和骑手围绕平台算法规则优化、社会保险与福利制度健全、常态化协商沟通机制完善三大核心议题进行协商恳谈，听取骑手配送体验及算法优化建议。

**三是优化暖心服务举措。**打造线上一站式服务平台，为骑手提供党建学习、创业帮扶、法律援助、维权咨询等综合服务。全域建设暖新服务阵地，建设 1498 个“暖新驿站”，覆盖商圈、交通枢纽、社区等重点区域，为骑手提供休息充电、热饭饮水、应急医疗等便民服务，累计服务超 3.2 万人次。上线“暖新驿站”电子地图，方便骑手就近便捷享受服务。精准破解现实难题，创新推行“三百行动”，多维度织密服务网络，联动社区、物业推进 127 个小区解决骑手进门、上楼配送难题。

**四是健全权益保障体系。**联合多部门开展关爱行动，向骑手捐赠千份人身意外险，推出专属金融创业服务，开展法治公益宣传活动，全方位守护骑手合法权益。依托骑士节开展系列关怀活动，发放慰问物资近 6 万份，总价值超 30 万元。

**五是推动行业发展与基层治理双向共赢。**深化党建赋能，开展省级网约配送员专项赋能活动，设立电动车安全巡检站，免费开展专业技能培训，助力骑手拓宽职业发展路径。挖掘宣传优秀骑手先进事迹，推荐骨干骑手参评各类荣誉奖项，培育多名全国先锋骑手、省级金牌工匠等先进典型，有效提升网约配送员的职业认同感、荣誉感，凝聚行业奋进正能量。

下一步，我局将按照省委、省政府工作部署，充分吸收借鉴

您提出的意见建议，持续加强与人社、网信、工会等部门的协同配合，形成共治合力，切实保障外卖送餐员等新就业形态劳动者合法权益。

**一是深化平台算法问题治理。**持续治理平台利用算法侵害新就业形态劳动者权益，督促相关平台落实算法安全主体责任，平台优化管理方式、派单机制及算法设计，推行“算法取中”策略，将预计送达时间由“时间点”调整为“时间段”，合理设定绩效考核规则，上线防疲劳算法。

**二是配合落实职业伤害保障。**积极配合省人社厅等部门推进新就业形态人员职业伤害保障试点工作。会同相关部门加强平台企业行政指导，督促相关平台企业参加试点，组织全省市场监管部门积极配合人社部门加强职业伤害保障试点政策宣传，引导帮助相关平台企业和新就业形态劳动者了解政策、知晓权益，充分调动平台企业和新就业形态劳动者积极性。坚持正确舆论引导，为顺利推进试点工作营造良好的社会氛围。

**三是强化平台执法检查力度。**结合重点领域价格飞行检查，对省内平台企业开展监督检查，着力规范平台收费和抽成行为，维护市场公平竞争秩序。重点查处抽成不公示、限制劳动者多平台就业等行为，持续开展平台企业收费监管，依法查处平台企业不按规定公示收费信息、不履行价格承诺等价格违法行为，进一步规范平台企业收费行为。

**四是深入开展走访调研。**通过定期听取工作汇报、实地走访相关企业、组织专项活动等方式，持续扩大“小个专”党的组织和工作“两个覆盖”，精准对接需求、助力企业和配送员纾困解难。

**五是持续聚焦群体关爱。**持续

推进网约配送员“暖新驿站”建设，主动联动平台企业、省物业协会等单位，升级“网约配送员站点”“友好场景小区”的服务内容与功能，提升服务便捷度；广泛开展法律援助、困难帮扶、爱心捐助等活动，切实解决网约配送员群体实际需求，增强党建工作的影响力与凝聚力。

衷心感谢您对市场监管工作的关心与支持，欢迎您继续多提宝贵意见建议。

领导署名：黄水木

联系人：吴君国

联系电话：0591-87530660

福建省市场监督管理局

2026年6月17日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。

